

# FAQ`s Aqua-Vital



## **Wie hoch ist die Wassertemperatur?**

- Freizeitbecken („Sprudelpilz, Strömungskanal, Grotte, kl. Röhrenrutsche) → 30 °C
- Lehrschwimmbecken → 30 °C
- Babybecken → 32 °C

## **Wie weit dürfen Eltern ihre Kinder begleiten, wenn es sich um Schwimmkurse ohne aktive Teilnahme der Eltern handelt?**

Die Eltern/Begleitpersonen halten sich im Wartebereich des Bades auf, nicht aber in der Schwimmhalle selbst.

## **Regeln zur Begleitung im Freizeitbad CaLevornia**

Nichtschwimmer dürfen das Bad nur in Begleitung eines Erwachsenen betreten. Der Schwimmschüler wird durch die Begleitperson an den Übungsleiter am Lehrschwimmbecken übergeben und abgeholt. Hierbei ist zu beachten, dass die Begleitperson ebenfalls nur in Badebekleidung eintreten darf (kostenlos) und sich während des Kurses zwar im Bad aufhält, aber nicht aktiv am Becken das Geschehen beeinflusst. Der Eintritt weiterer Personen (zum Beispiel: Geschwister oder zweites Elternteil) ist kostenpflichtig.

Grundsätzlich werden abweichende Regelungen durch den Kursleiter in der ersten Kursstunde mitgeteilt.

## **Wird mir mein Geld zurück überwiesen, wenn ich bzw. mein Kind nicht am Schwimmkurs teilnehmen kann?**

Sollten Sie oder Ihr Kind mindestens 50 % des Schwimmunterrichtes/Kurses durch Krankheit versäumt haben, benötigen wir für die Rückerstattung der Teil-Gebühr ein Attest in zweifacher Ausfertigung, das den Grund für die Ausfallzeiten belegt. Zu dem Attest sind folgende schriftliche Angaben erforderlich:

Kursart; Kursort; Name des Kursleiters; Kurszeitraum; Gesamtgebühr; Kursteilnehmer Name und Anschrift; Bankverbindung; Bank; Kto.; BLZ; Name und Anschrift des Kontoinhabers

Es können 50% der Kursgebühren rückerstattet werden.

## **Kann ich versäumte Stunden nachholen?**

Nein, allerdings können bei durch Krankheit versäumte Stunden, bei einem Stundenversäumnis von mindestens 50%, ein Teil der Kursgebühr erstattet werden (s. o.).

## **Wie verhalte ich mich, wenn gesundheitliche Probleme mich an der Kursteilnahme hindern?**

Eine „Abmeldung“ für die Dauer der Krankheit bei Aqua-Vital oder beim Kursleiter ist nicht erforderlich. Sollten Sie allerdings eine Gebührenerstattung für den Ausfall geltend machen wollen, benötigen wir ein dementsprechendes Attest (s.o.)

### **Wer sind die Kursleiter?**

Unsere Kursleiterinnen und Kursleiter (Link)

### **Erhalte ich / mein Kind nach erfolgreichem Abschluss eines Schwimmkurses ein Abzeichen?**

Sie erhalten im Anschluss an die Schwimmkurse, bei erfolgreicher Teilnahme ein anerkanntes Abzeichen.

### **Kann eine andere Person (z.B. Freundin/Freund, Verwandter) meine Kursstunde besuchen, wenn ich verhindert/krank bin?**

Nein.

### **Wie kann ich meinen Kursleiter/meine Kursleiterin erreichen außerhalb der Kurszeiten?**

Leider ist eine direkte Kontaktaufnahme zu den Kursleitern nicht möglich. Fragen zu den Kursen beantwortet das Aqua-Vital-Büro montags bis freitags von 9-12 Uhr unter 02 14 / 86 840 38 gerne.

### **Gibt es Schwimmunterricht für Einzelpersonen**

Auskunft zu diesem Bereich erhalten Sie direkt bei Aqua-Vital.

### **Welche Konsequenz ergibt sich, wenn mein Kind bereits nach wenigen Unterrichtsstunden die Qualifikation des Seepferdchens erlangt?**

Die restlichen Unterrichtsstunden können und sollten zur Fitness und zu Übungszecken weiter besucht werden. Ein Anspruch auf Gebührenerstattung der restlichen Kursstunden besteht nicht.

### **Wie viel Zeit habe ich vor Beginn des Kurses, um mich umzuziehen?**

Da die angegebenen Zeiten immer den tatsächlichen Beginn Ihres Schwimmunterrichtes im Wasser beziffern, sollten Sie ca. 15 Minuten vor dem Kursbeginn im Bad einchecken.

### **Welche Bekleidung benötigt ein Baby für das Babyschwimmen?**

Aquawindel, Aquabadehöschen

### **Was benötige ich für den Aquacycling-Kurs?**

Aquacyclingschuhe, entweder erhältlich im Freizeitbad CaLevornia für 9,90 € oder im Fachhandel/Sportgeschäft Ihrer Wahl.